

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Rendi Rahmat Hidayat

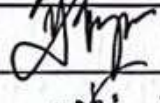
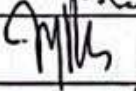
NPM : 233404135

Jurusan/Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan

Tanggal UNTA : 21 Mei 2026

Judul : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT BANK NEGARA
INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU CIKURUBUK

Telah menyelesaikan perbaikan Ujian Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No.	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1.	Dr. Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I, M.E.	Penguji I		Kemuda 4 Juni 26
2.	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Penguji II		3/6/26
3.	Sakifah, S.E.I., M.E.	Penguji III		3 Juni 2026
4.	Mira Rahmawati, S.P, M.M.	Pembimbing I		4/6/2026
5.	Hj. Noneng Masitoh Ir., M.M	Pembimbing II		03/06-2026

Tasikmalaya, 03 Juni 2026

Mengetahui,

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 0428126301