

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU CIKURUBUK

Oleh:

RENDI RAHMAT HIDAYAT

233404135

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam penulisan tugas akhir
pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera dibawah ini

Tasikmalaya, 21 Mei 2026

Pembimbing I



**Mira Rahmawati, S.P., M.M.
NIDN. 0007078310**

**Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Pembimbing II



**Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**