

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU CIKURUBUK

Oleh:

RENDI RAHMAT HIDAYAT

233404135

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT BANK NEGARA INDONESIA KANTOR CABANG PEMBANTU CIKURUBUK

Oleh:

RENDI RAHMAT HIDAYAT

233404135

Dibawah Bimbingan:

Mira Rahmawati, S.P., M.M.

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026