

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Tugas Akhir ini berjudul "**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH DALAM PENGAJUAN KREDIT PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG PEMBANTU CIKAJANG**" yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi D-3 Perbankan dan Keuangan di Universitas Siliwangi.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa keberhasilan tidak dapat dicapai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., Selaku Dosen Pembimbing I (Satu) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

5. Bapak Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E., selaku Dosen Pembimbing II (Dua) yang juga penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.HUT., M.M., selaku Wali Dosen Kelas D Perbankan dan Keuangan.
7. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Penulis juga menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kesalahan, kekurangan, maupun hal-hal yang kurang berkenan.

Tasikmalaya, ... Juni 2026

Rania Desti Nuraini
233404027