

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
MINAT NASABAH DALAM PENGAJUAN KREDIT
PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG
PEMBANTU CIKAJANG**

Oleh:

RANIA DESTI NURAINI

NPM 233404027

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

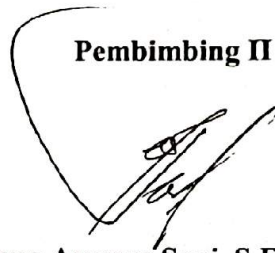
Tasikmalaya, Juni 2026

Pembimbing I



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si.
NIDN.0415127802**

Pembimbing II



**Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E.
NIDN.0528019401**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua jurusan

D3-Perbankan dan Keuangan



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201**

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**