

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Andrianto. (2020). *Manajemen Kredit: Teori dan Konsep*. Pasuruan: CV. Penerbit Qiara Media.Komputindo.
- Drs. Ismail, M. B. A. A. (2018). *Buku Manajemen Perbankan: Dari Teori Menuju Aplikasi*. Kencana. <https://books.google.co.id/books?id=cs91DwAAQBAJ>
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hj. R. Dewi Pertiwi. (2021). *Pemasaran Jasa Pariwisata*. Deepublish. https://books.google.co.id/books?id=IRVSEQAAQBAJ&hl=id&source=gb_s_navlinks_s
- Indrasari, D. M. (2019). *PEMASARAN DAN KEPUASAN PELANGGAN*.
- Kasmir. (2020:115). *Bank dan lembaga keuangan lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kasmir. (2016). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Marjoni Rachman. (2021). *Ebook Manajemen Pelayanan Publik-1 | PDF | Bisnis*. TAHTA MEDIA GROUP. <https://www.scribd.com/document/758463546/eBook-Manajemen-Pelayanan-Publik-1>
- Pramesti, G. (2018). *Statistik Lengkap dengan SPSS 22*. Jakarta: PT Elex Media
- Sugiyono. (2021). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Ed. 2)*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, F., & Chandra, G. (2019). *Service Management: Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Andi Offset.

Jurnal

- Ngurawan, Y. I., Morasa, J., & Kapojos, p. m. (2021). evaluasi sistem pengendalian internal pemberian kredit di pt. bank sulut go. *jurnal emba : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(3), 1579–1590. <https://doi.org/10.35794/EMBA.V9I3.35826>
- Rahmawati, S. I., Yarmunida, M., & Yustati, H. (2023). Analisis Minat Nasabah Dalam Memilih Produk Tabungan SI HASANAH Pada BMT Syariah Jaya Abadi Kecamatan Giri Mulya. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 501–506. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v11i1.3220>

- Muhtiyah, E. R., & Akhiruddin, A. (2025). Analisis Kredit Pada Perusahaan Umum Daerah BPR Bank Gresik. *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi*, 8(1), 423–435. <https://doi.org/10.57178/paradoks.v8i1.1133>
- Nurjannah, N., & Nurhayati, N. (2017). Pengaruh Penyaluran Kredit Investasi, Kredit Modal Kerja dan Kredit Konsumtif Terhadap Pertumbuhan Ekonomi Indonesia. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 590–601.
- Manao, I. K. (2003). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepercayaan. *Jurnal Pemasaran Kompetitif*, 21(8), 24–30. <https://jurnal.uniraya.ac.id/index.php/JIM>
- M. F. Zulfaldi and M. Sulhan, “JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi , dan Akuntansi),” *J. Ilm. MEA (Manajemen, Ekon. dan Akuntansi)*, vol. 7, no. 2, pp. 1346–1352, 2023.
- H. Rohaeni and N. Marwa, “Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan,” vol. 2, no. 2, pp. 312–318, 2018.
- M. A. Esra, “Tolerance Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi Investor Kata Kunci : Overconfidence , Herding , Regret Aversion , Risk Tolerance, Pengambilan Keputusan Investasi Investor , Teori Pasar Efisien”
- Manjaleni, S. Y. & R. (2018). Analisis Minat Nasabah Dalam Menggunakan Produk & Layanan Bank Syariah(Studi Kasus Bank Syariah Indonesia). *Kompasiana*, 12, 132–142.
- p. t. ba, n. k. p. n. gu, n. a. n. d. jambi, d. untuk, m. salah, and s. Syarat, “Lapora n tugas akhir prosedur pemberia n kredit ko n sumer pada pt. ba n k pemba n gu n a n daerah jambi,” 2025.
- Urgensi, A., Dalam, P., Kompetensi, P., Sipil, A., Asn, N., Pengadilan, D. I., & Gunungsitoli, N. (1814). *Analisis Urgensi Pelatihan Dalam Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (Asn) Di Pengadilan Negeri Gunungsitoli Yusnidar*. 10(3), 1804–1814.
- M. A. Esra, “Tolerance Terhadap Pengambilan Keputusan Investasi Investor Kata Kunci : Overconfidence , Herding , Regret Aversion , Risk Tolerance, Pengambilan Keputusan Investasi Investor , Teori Pasar Efisien”
- B. N. Febriyanti, “Teknik pengambilan sampel,” pp. 1–17, 2023.
- E. Krisnawati, K. D. Artanti, and N. H. Umar, “Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Dukungan Suami terhadap Hambatan Penggunaan Metode Kontrasepsi Jangka Panjang pada Multipara Akseptor Aktif di Surabaya Validity and Reliability Test of Research Instruments on Husbands ’ Support on Barriers to Using Long-Term Contraceptive Methods among Multiparous Active Acceptors in Surabaya,” pp. 659–664,

2024.

Artikel

Otoritas Jasa Keuangan. (2023a). *Otoritas Jasa Keuangan | Seri Literasi Keuangan*.

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/LiterasiPerguruanTinggi/>

Otoritas Jasa Keuangan. (2023b). *SIKAPI UANGMU | Perbankan*.

<https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/LiterasiPerguruanTinggi/book/book2/reader.html#bab-1>

Rosyda. (2023). Pengertian Perbankan: Sejarah dan Perannya – Gramedia Literasi.

Gramedia.<https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-perbankan-sejarah-dan-perannya/>

BPR Trikarya Waranugraha. (2017). BPR Trikarya | Bersama BPRTriKarya.co.id kami siap mendukung bisnis Anda. <https://www.bprtrikarya.co.id/pengertian-kredit>

Bank BJB. (2023). THR KREDIT - Bank bjb. <https://bankbjb.co.id/promo/thr-kredit>

Kagan, J. (2022). Retail Credit Facilities Explained: Types, Benefits, and Considerations.<https://www.investopedia.com/terms/r/retail-credit-facility.asp#:~:text=Kartu kredit ritel adalah jenis,kartu ritel memiliki berbagai keuntungan.>

NISP, R. O. (2022). OCBC - Apa itu Kredit Mikro? Persyaratan dan Cara Mendapatkannya. <https://www.ocbc.id/id/article/2022/11/15/kredit-mikro-adalah>

Bank BJB. (2025). Ultra Mikro dan Mikro - Bank bjb. <https://www.bankbjb.co.id/page/mikro>

Wikipedia. (2024). Bank BJB - Wikipedia bahasa Indonesia, ensiklopedia bebasNo Title. Wikipedia.

otrun A. (2023). Pengertian Uji Asumsi dan Jenis-JenisnyaNo Title. Gramedia. <https://www.gramedia.com/literasi/uji-asumsi/>

Accounting. (2024a). Memahami Koefisien Determinasi Dalam Regresi Linear – Accounting.Binus.Acid.<https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-koefisien-determinasi-dalam-regresi-linear/>

Accounting. (2024b). Memahami Uji T Dalam Regresi Linear – Accounting. Accounting.Binus.Acid. <https://accounting.binus.ac.id/2021/08/12/memahami-uji-t-dalam-regresi->

linear/