

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
MINAT NASABAH DALAM PENGAJUAN KREDIT
PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG
PEMBANTU CIKAJANG**

Oleh:

RANIA DESTI NURAINI

NPM 233404027

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
MINAT NASABAH DALAM PENGAJUAN KREDIT
PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA
BARAT DAN BANTEN KANTOR CABANG
PEMBANTU CIKAJANG**

Oleh:

**RANIA DESTI NURAINI
NPM 233404027**

Di bawah bimbingan:

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si. (Pembimbing I)
Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E. (Pembimbing II)**

TUGAS AKHIR

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026