

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan tugas akhir pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi Tasikmalaya.

Dalam proses penyusunan Skripsi ini tentunya tidak lepas dari do'a, dukungan moral, semangat, serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, melalui kata pengantar ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku. Ayahanda tercinta bernama Imam Tabroni yang peluhnya menjadi bukti kasih, langkahnya menjadi teladan, dan doanya menjadi cahaya di setiap perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan dan cinta yang tak pernah terucap, serta dukungan yang selalu diberikan kepada penulis.
2. Pintu surgaku bernama Hely Daryanti selaku ibunda dari penulis yang telah mempertaruhkan nyawanya untuk melahirkan penulis. Terima kasih ibunda yang selalu memberikan doa di setiap langkah penulis serta telah mendidik penulis hingga sampai di titik ini.
3. Kakak dari penulis yang bernama Diaz Bagus Renaldy. Terima kasih telah menjadi kakak yang selalu ada buat penulis dan telah memotivasi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
4. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng, selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana., S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan izin serta dukungan dalam pelaksanaan penyusunan Skripsi ini.

7. Dian Kurniawan, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I serta selaku Dosen Wali yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga selama proses penyusunan Skripsi ini.
8. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membantu penulis dalam memperbaiki dan menyempurnakan Skripsi ini.
9. Para dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengalaman berharga selama penulis menempuh pendidikan.
10. Seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, atas bantuan dan pelayanan yang ramah serta mendukung kelancaran berbagai urusan akademik penulis selama masa studi.
11. Keluarga tercinta penulis yaitu kakek dan nenek dari ayah dan ibu yang telah kebersamai penulis dari kecil hingga saat ini dapat mengantarkan penulis meraih gelarnya.
12. Sahabat penulis yang selalu ada buat penulis mendengarkan keluh-kesah penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih kepada Rita, Inggit, dan Wina yang telah kebersamai penulis dalam membantu menjaga kesehatan mental penulis.
13. Sahabat penulis selaku masa perjuangan kepada Toxic Girl yaitu Neng, Icah, Titi, Dara, dan Fuji,. Terima kasih sudah kebersamai penulis dalam memberikan dukungan, mendengarkan, dan membantu penulis.
14. Teman penulis yang telah kebersamai penulis dalam perjalanan SMP dan SMA yaitu Amalia, Ratna, Dila, Ika, dan Eti.
15. Terakhir, untuk Putri Ayu Nirmala Sari selaku penulis, sebagai bentuk penghargaan atas segala perjuangan, kesabaran, dan keyakinannya untuk terus melangkah hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Perjalanan yang tidak mudah yang telah dilewati penulis dalam bentuk lelah, air mata, dan keraguan di setiap harinya. Di tengah berbagai tantangan, tekanan, serta proses yang selalu dilewati dengan doa dan usaha karena penulis selalu percaya bahwa setiap tujuan yang ingin dicapai harus melewati berbagai rintangan. Maka dari

itu, terima kasih untuk diri sendiri atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak menyerah dalam mengerjakan skripsi ini.

Tasikmalaya, 25 Mei 2026

Penulis

Putri Ayu Nirmala Sari

NPM. 223402242