

**PENGARUH STRATEGI OPERASIONAL TERHADAP
EFEKTIVITAS PROSES LAYANAN
KREDIT PURNA BHAKTI (KPB)**

(Survei pada KCP Bank BJB wilayah Kota Tasikmalaya)

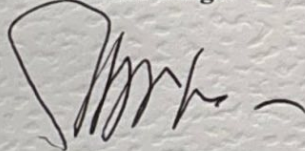
Oleh
Puspa Paramarta
NPM 223402023

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Manajemen Disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

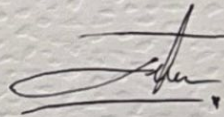
Tasikmalaya, 25 Mei 2026

Pembimbing I



Prof. Dr. H. Kartawan, SE., MP.
NIDN. 0404076201

Pembimbing II

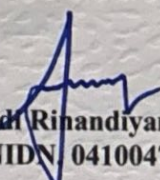


Febrialdy Hendratawan, M.S.M
NIDN. 0001029007

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201


R Lucky Radhi Rinandiyana, S.E., M.Si.
NIDN. 0410047901