

**PENGARUH STRATEGI OPERASIONAL TERHADAP
EFEKTIVITAS PROSES LAYANAN
KREDIT PURNA BHAKTI (KPB)**
(Survei pada KCP Bank BJB wilayah Kota Tasikmalaya)

Oleh
Puspa Paramarta
NPM 223402023

Dibawah Bimbingan:
Pembimbing 1 : Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P.
Pembimbing 2 : Febrialdy Hendratawan, M.S.M.

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar sarjana
pada Program Studi Manajemen**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2026**