

**PENGARUH STRATEGI OPERASIONAL TERHADAP
EFEKTIVITAS PROSES LAYANAN
KREDIT PURNA BHAKTI (KPB)**
(Survei pada KCP Bank BJB wilayah Kota Tasikmalaya)

Oleh
Puspa Paramarta
NPM 223402023

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menempuh gelar Sarjana
pada Program Studi Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
2026**