

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
17.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
17.2 Identifikasi Masalah	6
17.3 Tujuan Penelitian.....	6
17.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
17.4.1 Kegunaan Teoritis	7
17.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
17.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Pelatihan Karyawan.....	9
2.1.2 Persepsi Dukungan Organisasi	15
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4 Kepuasan Kerja	25
2.1.5 Penelitian Terdahulu.....	29
2.2 Kerangka Pemikiran	33
2.3 Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Objek Penelitian	40
3.2 Metode Penelitian.....	41

3.2.1	Operasionalisasi Variabel	41
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.2.3	Model Penelitian.....	49
3.2.4	Teknis Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		57
4.1.	Hasil Penelitian.....	57
4.1.1	Pelatihan Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pada Karyawan CV Subur Jaya Tasikmalaya....	57
4.1.2	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	77
4.1.3	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.1.4	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Karyawan CV Subur Jaya Tasikmalaya	80
4.2.	Pembahasan.....	85
4.2.1.	Pelatihan Kerja, Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pada Karyawan CV Subur Jaya Tasikmalaya....	85
4.2.2.	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan CV Subur Jaya Tasikmalaya.....	89
4.2.3.	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan CV Subur Jaya Tasikmalaya.....	91
4.2.4.	Pengaruh Pelatihan Kerja dan Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan CV Subur Jaya Tasikmalaya.....	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		95
5.1.	Simpulan	95
5.2.	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA.....		98
LAMPIRAN		101
BIODATA PENULIS		127