

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “**Analisis Kinerja *Supply Chain Management* Menggunakan Metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)* di Perusahaan XYZ Bandung**” dalam memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun segi penyajian. Walaupun demikian, penulis berusaha dengan segala upaya untuk menyajikan semaksimal mungkin. Akan tetapi mudah-mudahan Skripsi ini ada faedah dan manfaatnya bagi penulis dan umunya bagi pembaca.

Dalam penyusunan Skripsi ini tidak sedikit hambatan dan tantangan yang penulis hadapi, tetapi semua ini dapat diatasi berkat pengarahan, bantuan dan dorongan dari semua pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Ayahanda Usman Suryadi, S.Pd. dan Ibunda Tati Sumiati yang telah mencurahkan kasih sayang kepada penulis dan dengan penuh kesabaran telah mengasuh dan mengasihi serta mendo'akan dalam setiap langkah dan hembusan nafasnya serta usaha untuk mewujudkan setiap harapan penulis.

2. Ua tersayang Emah Fatimah S.Pd. yang sepenuh hati memberikan kasih sayangnya, memberikan dukungan dan doa terbaiknya untuk setiap harapan penulis.
3. Kakek dan Nenek yang senantiasa mendoakan dan menyanyangi penulis.
4. Kakak-kakak dan adik tercinta penulis, Intan Ayu Widia S.Ak., Gugun Gunawan S.E., dan Rifa Ridhaul Hasanah yang selalu menghibur dan memberikan semangat.
5. Keponakan tersayang Ramah Nur Saidwan dan Heppiana Ayana Gunawan, yang selalu menjadi penyemangat penulis.
6. Fajar Setia Nurrachman S.M. dan keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungannya.
7. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng., selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
8. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
9. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya sekaligus selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan arahan serta bimbingan dengan sabar terutama ketika penyusunan Skripsi ataupun selama proses bimbingan.
10. Bapak Dr. Edy Suroso, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan arahan serta bimbingan dengan sabar terutama ketika penyusunan Skripsi ataupun selama proses bimbingan.

11. Prof. Dr. H. Kartawan, S.E., M.P., Ibu Prahita Sri Rahayuningrat, S.S.T., M.S.M., dan Ibu Dede Srirahayu S.E., M.S.M., selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan Skripsi ini.
12. Ibu Vivi Indah Bintari, S.E., M.M., selaku Dosen Wali Kelas Manajemen G 2022 yang selalu memberikan arahan dan masukan kepada mahasiswanya.
13. Seluruh dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah mendedikasikan diri untuk memberikan ilmunya selama perkuliahan.
14. Segenap karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah membantu penulis selama studi serta keperluan-keperluan akademik.
15. Sahabat-sahabat penulis Desy Fitrotunnisa, Nyi Ratu Ardanita Berkati, Tika Yulianti, dan Hasna Nur Allifa yang selalu memberi semangat, mendengarkan keluh kesah dan memberikan motivasi kepada penulis serta menjadi sahabat terbaik dalam segala suasana.
16. Segenap rekan-rekan kelas G Manajemen 2022, yang telah menjadi bagian dari suka dan duka penulis selama masa perkuliahan dalam berorganisasi.
17. Teman-teman terbaik sejak SMA sampai dengan sekarang, Rivani Dwi Febrianti, Salsabila Mecca Putri, dan Senia Difa yang selalu memberikan semangat.
18. Teman-teman KKN 03 Desa Hegarwangi 2025 yang telah memberikan kesan terbaik dengan rasa kekeluargaan yang begitu erat pada masa pelaksanaan KKN dan terjalin hingga saat ini.

19. Semua kerabat, sahabat dan rekan-rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, dukungan, serta membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis dengan kebaikan yang lebih besar disertai dengan curahan rahmat dan kasih sayang-Nya, Aamiin.

Akhir kata, penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi semua pihak pada umumnya

Tasikmalaya, 2 Juni 2026

Penulis



Nurlaela Agustin Khoerunnisa
NIM. 223402355