

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis Penelitian Tugas Akhir yang berjudul “**Analisis Pengelolaan *Non-Performing Loan* (NPL) dan *Loan to Deposit Ratio* (LDR) Terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Periode 2011-2024**” dapat terselesaikan dengan baik.

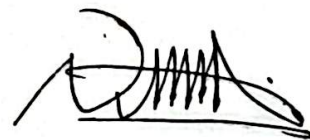
Penyusunan Penelitian Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Bapak Yuyun Yuniasih S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Bapak Ali Subrata, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang juga penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. selaku Wali Dosen Kelas D Perbankan dan Keuangan 2023 Universitas Siliwangi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu, wawasan serta pengetahuan kepada penulis selama berada di Universitas Siliwangi.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Penelitian Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Penelitian Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Penelitian Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Penelitian Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 22 Mei 2026



Nisa Nurhayati
NIM: 233404102

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, berikut penulis persembahkan skripsi ini untuk orang-orang terkasih dan tersayang yaitu:

1. Kedua orang tua tercinta, Bapak Asep Priatna dan Ibu Tuti Patimah yang selalu menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti, serta kasih sayang yang selalu menguatkan di setiap proses yang penulis lalui. Tanpa kehadiran dan pengorbanan beliau, penulis tidak akan sampai pada tahap ini.
2. Kakak dan adik-adik tercinta, yang selalu menjadi penyemangat, penghibur, dan alasan penulis untuk terus berjuang dan memberikan yang terbaik. Kehangatan dan kebersamaan yang diberikan menjadi energi positif bagi penulis dalam menyelesaikan setiap tahapan.
3. Rekan-rekan Angkatan 2023 khususnya keluarga VKP D, yang telah menjadi teman seperjuangan dalam berbagi cerita, tawa, lelah, serta saling menguatkan dalam proses akademik ini. Kebersamaan yang terjalin selama ini menjadi kenangan berharga yang tidak akan terlupakan.
4. Seluruh saudara dan kerabat yang senantiasa memberikan doa, perhatian, dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan proposal ini. Dukungan tersebut menjadi motivasi tambahan bagi penulis untuk terus menyelesaikan tugas ini dengan sebaik-baiknya.

5. Sahabat dan teman-teman tersayang, terima kasih telah menjadi tempat pulang saat lelah, tempat berbagi saat bingung, serta sumber semangat ketika penulis merasa ragu. Kehadiran kalian sangat berarti dan memberikan warna tersendiri dalam perjalanan penulis.
6. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih juga untuk diri sendiri yang telah tetap kuat hingga tahap ini. Banyak rintangan dan lelah yang harus dilalui, namun penulis selalu berusaha, berdoa, dan mengandalkan kemampuan diri serta kehendak Allah SWT. Penulis bangga dengan setiap langkah perjalanan kuliah ini, dan berharap ilmu yang diperoleh dapat bermanfaat di masa depan. Aamiin.