

## DAFTAR ISI

|                                                                                 | <b>Halaman</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                                                  | <b>i</b>       |
| <b>PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI .....</b>                                    | <b>iii</b>     |
| <b>ABSTRAK.....</b>                                                             | <b>iv</b>      |
| <b><i>ABSTRACT</i>.....</b>                                                     | <b>v</b>       |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                                     | <b>vi</b>      |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                         | <b>x</b>       |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                                       | <b>xii</b>     |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                      | <b>xiv</b>     |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                                                     | <b>xv</b>      |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                  | <b>1</b>       |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian.....                                              | 1              |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                                                  | 11             |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                     | 11             |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                                                   | 12             |
| 1.4.1 Kegunaan Teoritis.....                                                    | 12             |
| 1.4.2 Kegunaan Praktis.....                                                     | 12             |
| 1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....                                          | 13             |
| 1.5.1 Lokasi Penelitian .....                                                   | 13             |
| 1.5.2 Jadwal Penelitian .....                                                   | 13             |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 14</b>            |                |
| 2.1 Tinjauan Pustaka.....                                                       | 14             |
| 2.1.1 <i>Employee Engagement</i> (Keterikatan Karyawan) .....                   | 14             |
| 2.1.2 <i>Career Adaptability</i> (Adaptabilitas Karir).....                     | 19             |
| 2.1.3 <i>Perceived Organizational Support</i> (Persepsi Dukungan Organisasi)... | 22             |
| 2.1.4 <i>Job Hopping</i> .....                                                  | 28             |
| 2.1.5 Penelitian Terdahulu .....                                                | 31             |
| 2.2 Kerangka Pemikiran .....                                                    | 35             |
| 2.3 Hipotesis Penelitian .....                                                  | 39             |

|                                                                                                                                                                                     |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>                                                                                                                                    | <b>40</b>  |
| 3.1 Objek Penelitian .....                                                                                                                                                          | 40         |
| 3.2 Metode Penelitian .....                                                                                                                                                         | 40         |
| 3.2.1 Jenis Penelitian .....                                                                                                                                                        | 40         |
| 3.2.2 Operasionalisasi Penelitian .....                                                                                                                                             | 41         |
| 3.2.3 Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                                                                                 | 44         |
| 3.2.4 Model Penelitian .....                                                                                                                                                        | 48         |
| 3.2.5 Teknik Analisis Data .....                                                                                                                                                    | 48         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                                                            | <b>60</b>  |
| 4.1 Hasil Penelitian .....                                                                                                                                                          | 60         |
| 4.1.1 <i>Employee Engagement, Career Adaptability, Perceived Organizational Support</i> , dan <i>Job Hopping</i> Pekerja Generasi Z di Provinsi Jawa Barat ...                      | 60         |
| 4.1.2 Pengaruh <i>Employee Engagement, Career Adaptability, Perceived Organizational Support</i> , terhadap <i>Job Hopping</i> pada Pekerja Generasi Z di Provinsi Jawa Barat. .... | 93         |
| 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                                                                                                                               | 109        |
| 4.2.1 <i>Employee Engagement, Career Adaptability, Perceived Organizational Support</i> , dan <i>Job Hopping</i> pada Pekerja Generasi Z di Provinsi Jawa Barat .....               | 109        |
| 4.2.2 Pengaruh <i>Employee Engagement, Career Adaptability, Perceived Organizational Support</i> terhadap <i>Job Hopping</i> pada Pekerja Generasi Z di Provinsi Jawa Barat. ....   | 116        |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                                                                                                                               | <b>121</b> |
| 5.1 Simpulan .....                                                                                                                                                                  | 121        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                                                                     | 122        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                                                                                         | <b>124</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                                                                                               | <b>129</b> |
| <b>BIODATA PENULIS .....</b>                                                                                                                                                        | <b>171</b> |

## DAFTAR TABEL

| Nomor | Judul                                                                                                              | Halaman |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1   | Data Statistik Komposisi Penduduk di Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Umur Tahun 2025.....                          | 2       |
| 1.2   | Pra-Survei Job Hopping.....                                                                                        | 7       |
| 2.1   | Penelitian Terdahulu .....                                                                                         | 32      |
| 3.1   | Operasionalisasi Variabel.....                                                                                     | 42      |
| 3.2   | Skala Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Jawaban untuk Pernyataan Positif .....                             | 46      |
| 3.3   | Skala Nilai, Notasi, dan Predikat Masing-Masing Jawaban untuk Pernyataan Negatif.....                              | 47      |
| 3.4   | Kategori Skala .....                                                                                               | 52      |
| 4.1   | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....                                                             | 60      |
| 4.2   | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur .....                                                                     | 61      |
| 4.3   | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....                                                             | 62      |
| 4.4   | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Employee Engagement</i> .....                             | 64      |
| 4.5   | Rekapitulasi Skor Variabel <i>Employee Engagement</i> Pekerja Generasi Z di Provinsi Jawa Barat.....               | 65      |
| 4.6   | Klasifikasi Penilaian untuk <i>Employee Engagement</i> Pekerja Generasi Z di Provinsi Jawa Barat.....              | 68      |
| 4.7   | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Career Adaptability</i> .....                             | 70      |
| 4.8   | Rekapitulasi Skor Variabel <i>Career Adaptability</i> Pekerja Generasi Z di Provinsi Jawa Barat.....               | 71      |
| 4.9   | Klasifikasi Penilaian untuk <i>Career Adaptability</i> Pekerja Generasi Z di Provinsi Jawa Barat.....              | 75      |
| 4.10  | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> .....                | 77      |
| 4.11  | Rekapitulasi Skor Variabel <i>Perceived Organizational Support</i> Pekerja Generasi Z di Provinsi Jawa Barat ..... | 78      |

|      |                                                                                                                        |     |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.12 | Klasifikasi Penilaian untuk <i>Perceived Organizational Support</i> Pekerja<br>Generasi Z di Provinsi Jawa Barat ..... | 85  |
| 4.13 | Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Variabel <i>Job Hopping</i> .....                                         | 87  |
| 4.14 | Rekapitulasi Skor Variabel <i>Job Hopping</i> Pekerja Generasi Z di Provinsi<br>Jawa Barat .....                       | 88  |
| 4.15 | Klasifikasi Penilaian untuk <i>Job Hopping</i> Pekerja Generasi Z di Provinsi<br>Jawa Barat .....                      | 92  |
| 4.16 | Nilai <i>Loading Factor</i> .....                                                                                      | 95  |
| 4.17 | Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) .....                                                                    | 98  |
| 4.18 | Nilai <i>Cross Loading</i> dan <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....                                                  | 99  |
| 4.19 | Nilai Rasio <i>Heterotrait-Monotrait</i> (HTMT) .....                                                                  | 101 |
| 4.20 | Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> .....                                                   | 102 |
| 4.21 | Nilai <i>R-Squared</i> .....                                                                                           | 104 |
| 4.22 | Nilai <i>Effect Size</i> ( $F^2$ ) .....                                                                               | 105 |
| 4.23 | Nilai <i>Cross-validated Redundancy</i> ( $Q^2$ ) .....                                                                | 106 |
| 4.24 | Uji Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ) .....                                                                   | 108 |

## DAFTAR GAMBAR

| Nomor | Judul                                                        | Halaman |
|-------|--------------------------------------------------------------|---------|
| 1.1   | Survei Job Hopping Berdasarkan Generasi .....                | 5       |
| 1.2   | Survei Job Hopping Berdasarkan Usia Pekerja Generasi Z ..... | 6       |
| 3.1   | Model Penelitian.....                                        | 48      |
| 3.2   | Model Analisis PLS-SEM .....                                 | 52      |
| 4.1   | Model Penelitian PLS-SEM .....                               | 94      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Nomor | Judul                                               | Halaman |
|-------|-----------------------------------------------------|---------|
| 1     | Jadwal Penelitian .....                             | 130     |
| 2     | Kuesioner Penelitian.....                           | 131     |
| 3     | Hasil <i>Outer Model</i> Sebelum Eliminasi .....    | 137     |
| 4     | Nilai <i>Loading Factor</i> Sebelum Eliminasi.....  | 138     |
| 5     | Hasil <i>Outer Model</i> Setelah Eliminasi .....    | 139     |
| 6     | Nilai <i>Loading Factor</i> Setelah Eliminasi ..... | 140     |
| 7     | Nilai <i>Cross Loading</i> .....                    | 141     |
| 8     | Nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....        | 142     |
| 9     | Hasil Proses <i>Bootstrapping</i> .....             | 143     |
| 10    | Jawaban Kuesioner Penelitian .....                  | 144     |