

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Kredit Guna Bhakti Menggunakan Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) pada Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Sumedang”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Dr. Wilman San Marino, S.E., M.M., CFP Selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) yang penuh kesabaran dalam memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
5. Bapak Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang juga penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan serta saran dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.

6. Bapak Cindera Saiful Nugraha, S.Hut., M.M. Selaku Dosen Wali Penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak/Ibu Dosen Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan kepada penulis.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 08 Juni 2026



Nadiya Aurabilla
NPM 233404101