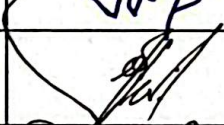
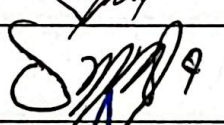
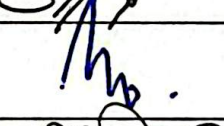


LEMBAR REKOMENDASI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa :

Nama : Nadiva Aurabilla
NIM : 233404101
Jurusan Program Studi : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 08 Juni 2026
Judul : Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Kredit Guna Bhakti Menggunakan Metode *Customer satisfaction Index* (CSI) Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Kantor Cabang Sumedang

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1.	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Penguji I		17/66-2026.
2.	Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E.	Penguji II		17/06 '26
3.	Dr. Annas Syams Rizal Fahmi, S.E.I., M.E.	Penguji III		18/06 2026
4.	Dr. Wilman San Marino, S.E., M.M., CFP	Pembimbing I		18/6 '26
5.	Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.	Pembimbing II		17/6/ 2026

Tasikmalaya, 17 Juni 2026
Mengetahui
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M
NIDN. 0428126301