

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN
KREDIT GUNA BHAKTI MENGGUNAKAN METODE
CUSTOMER SATISFACTION INDEX (CSI) PADA PT.
BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN
BANTEN Tbk KANTOR CABANG SUMEDANG**

Oleh:

NADIVA AURABILLA

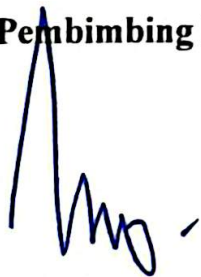
NPM 233404101

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3
Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada
tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 08 Juni 2026

Pembimbing I



Dr. Wilman San Marino, S.E., M.M., CFP
NIDN. 0404048703

Pembimbing II



Dede Arif Rahmani, S.Pd., M.M.
NIDN. 0015118804

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301