

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vii

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN.....1

1.1. Latar Belakang Penelitian1

1.2. Identifikasi Masalah7

1.3. Tujuan Penelitian.....8

1.4. Kegunaan Hasil Penelitian8

1.4.1. Kegunaan Pengembangan Ilmu8

1.4.2. Kegunaan Praktis9

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian10

1.5.1. Lokasi Penelitian.....10

1.5.2. Jadwal Penelitian12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS 13

2.1 Tinjauan Pustaka.....13

2.1.1. Standar Prosedur Operasional.....14

2.1.1.1 Pengertian SOP14

2.1.1.2 Tujuan dan Fungsi SOP.....15

2.1.1.3 Manfaat Penerapan SOP16

2.1.1.4 Indikator Standar Prosedur Operasional17

2.1.2. Kinerja Berkelanjutan Ekowisata18

2.1.2.1. Pengertian Kinerja dan Kinerja Berkelanjutan18

2.1.2.2. Konsep Kinerja Keberlanjutan dalam Ekowisata	18
2.1.2.3. Indikator Kinerja Berkelanjutan Ekowisata	19
2.1.3. Efisiensi Kerja.....	20
2.1.3.1. Pengertian Efisiensi Kerja.....	20
2.1.3.2. Tujuan Efisiensi Kerja.....	20
2.1.3.3. Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Kerja	21
2.1.3.4. Indikator Efisiensi Kerja	21
2.1.4. <i>Quality Control</i>	22
2.1.4.1. Pengertian <i>Quality Control</i>	22
2.1.4.2 Manfaat <i>Quality Control</i>	23
2.1.4.3 Tujuan <i>Quality Control</i>	23
2.1.4.4 Standar <i>Quality Control</i>	24
2.1.4.5 Indikator	24
2.1.5. Penelitian Terdahulu	25
2.2 Kerangka Pemikiran	31
2.3 Hipotesis.....	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	36
3.1 Objek Penelitian	36
3.2 Metode Penelitian.....	36
3.2.1 Jenis Penelitian	36
3.2.2 Operasionalisasi Penelitian	37
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data	38
3.2.3.2 Metode Pengumpulan Data	39
3.2.3.3 Sample Penelitian.....	39
3.2.3.4 Teknik Sampling	40
3.2.4 Model Penelitian	40
3.2.5 Teknis Analisis Data	41
3.2.5.1. Analisis Deskriptif (NJI)	41
3.2.5.2. <i>Structural Equating Modelling</i> (SEM)	43
3.2.5.3. <i>Outer Model</i>	44

3.2.5.4 <i>Inner Model</i>	46
3.2.5.5 Pengujian Hipotesis (<i>direct effect</i> , uji mediasi)	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Analisis Deskriptif	50
4.1.1.1. Standar Prosedur Operasional Ekowisata Perhutani KPH Garut...50	
4.1.1.2. Efisiensi Kerja Ekowisata Perhutani KPH Garut.....53	
4.1.1.3. <i>Quality Control</i> Ekowisata Perhutani KPH Garut	56
4.1.1.4. Kinerja Keberlanjutan Ekowisata Perhutani KPH Garut	59
4.1.2 Analisis Data	62
4.1.2.1 <i>Outer Model</i>	63
4.1.2.2 <i>Inner Model</i> (Evaluasi Model Struktural)	70
4.1.2.3 Hasil Uji Hipotesis	72
4.2. Pembahasan	74
4.2.1. Standar Prosedur Operasional, Efisiensi Kerja, <i>Quality Control</i> , Kinerja Keberlanjutan Ekowisata pada Perhutani KPH Garut	74
4.2.2. Pengaruh Penerapan Standar Prosedur Operasional (SOP) terhadap Efisiensi Kerja pada Perhutani KPH Garut.....	81
4.2.3. Pengaruh Penerapan Standar Prosedur Operasional (SOP) terhadap <i>Quality Control</i> pada Perhutani KPH Garut	82
4.2.4. Pengaruh Efisiensi Kerja terhadap Kinerja Berkelanjutan Ekowisata pada Perhutani KPH Garut	83
4.2.5 Pengaruh <i>Quality Control</i> terhadap Kinerja Berkelanjutan Ekowisata pada Perhutani KPH Garut	85
4.2.6 Efisiensi kerja dan <i>Quality Control</i> dapat memediasi Pengaruh penerapan SOP terhadap Kinerja Keberlanjutan Ekowisata pada Perhutani KPH Garut	86
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Simpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	97

BIODATA PENULIS.....	107
-----------------------------	------------