

PENGARUH PENERAPAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SOP) TERHADAP KINERJA BERKELANJUTAN EKOWISATA MELALUI EFISIENSI KERJA DAN *QUALITY CONTROL* PADA PERHUTANI KPH GARUT

Oleh:

Muhammad Rafi Abhipraya

NPM 223402028

Pembimbing:

R. Lucky Radi Rinandiyana

Edy Suroso

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan Standar Prosedur Operasional (SOP) terhadap kinerja berkelanjutan ekowisata melalui efisiensi kerja dan *Quality Control* pada Perhutani KPH Garut. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada responden yang terlibat dalam pengelolaan ekowisata, kemudian dianalisis menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM-PLS). Hasil penelitian menunjukkan dari uji mediasi menunjukkan bahwa efisiensi kerja dan *Quality Control* mampu memediasi secara signifikan pengaruh SOP terhadap kinerja berkelanjutan. Implikasi penelitian ini menegaskan bahwa penerapan SOP yang efektif dapat meningkatkan efisiensi operasional dan pengendalian mutu, sehingga mendorong tercapainya kinerja ekowisata yang berkelanjutan. Temuan ini memberikan kontribusi teoretis dan praktis dalam pengembangan tata kelola ekowisata berbasis manajemen operasional yang terstandar.

Kata kunci: Standar Prosedur Operasional (SOP), Efisiensi Kerja, *Quality Control*, Kinerja Berkelanjutan, Ekowisata.