

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Andri, Fajri, A. N., Siahaan, B. A., & Perdana, K. A. (2022). Literatur review: inovasi ekowisata berbasis digital dalam perspektif ecotourism planning dan development di indonesia. *Bogor Hospitality Journal*.
- Anggita, E.D., Hoyyi, A., & Rusgiyono, A. (2019). Analisis Structural Equation Modelling Pendekatan Partial Least Square Dan Pengelompokan Dengan Finite Mixture PLS (FIMIX-PLS) (Studi Kasus: Kemiskinan Rumah Tangga di Indonesia 2017). *Journal Gaussian*, 8(1), 35-45.
- Baharudinsyah, A. (2018). Pengaruh Efektivitas Program dan Standar Operasional Prosedur Surabaya Single Window di dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan di Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Surabaya. Universitas Airlangga
- Basri, M., & Aarsal, R. (2022). Pengaruh efektivitas dan efisiensi kerja pegawai terhadap kinerja organisasi dinas sosial kota kendari 1. *Journal Publicuho*, 5(4), 1127–1138.
- Bhattacharya, A., Oppenheim, J., & Stern, N. (2015). Driving Sustainable Development Through Better Infrastructure: Key Elements of a Transformation Program. *Global Economy & Development, Working Pa*(July), 2015.
- Dwiarti, R., & Wibowo, A. B. (2018). Analisis Pengaruh Tingkat Pendidikan, Kompensasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Taman Wisata Candi Prambanan. *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis (JPSB)*
- Ecotourism, S. (2022). *Institutional Feasibility Analysis | 121*. 11(2), 121–129.
- Fandy Tjiptono Ph.D. & Gregorius Chandra. (2019). Service, Quality & Customer Satisfaction (F. Tjiptono, Ed.; 5th ed.).
- Firdasari, F., Lisa, N. P., & Lydia, E. N. (2025). Peningkatan Manajemen Wisata Berbasis Eco-Smart Tourism sebagai Upaya Pembangunan Berkelanjutan. *PengabdianMu: Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat*, 10(1),
- Hakim, L., & Soemarno (2015). Konservasi rempah-rempah dan herba pada masyarakat tradisional di Kabupaten Banyuwangi, Jawa Timur
- Handoko, Jantra. 2019. Pengaruh Faktor Internal dan Eksternal Pegawai terhadap Produktivitas Kerja(studi kasus pada pegawai bagian produksi PT. Anugerah Mulia Indobel “Coklat Monggo” Yogyakarta). Universitas Sanata Dharma. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran*, Vol.1, No.2,
- Henseler, J., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2015). A New Criterion for Assessing Discriminant Validity in Variance-based Structural Equation Modeling. *Journal of the Academy of Marketing Science*.
- Kusumaningrum, N. (2017). N. Kusumaningrum, 2017. *Accounting Global Journal*, 1(1), 209–224.
- Lachowicz, M. J., Preacher, K. J., & Kelley, K. (2018). A novel measure of effect size for mediation analysis. *Psychological Methods*, 23(2), 244–261. <https://doi.org/10.1037/met0000165>

- Maidiana, M. (2021). Penelitian Survey. *ALACRITY : Journal of Education*, 1(2), 20– 29. <https://doi.org/10.52121/ALACRITY.V1I2.23>
- Mutaqin, Z., & Sumiati, M. (2019). Pelaksanaan standar Operasional Prosedur Dalam Meningkatkan Pelayanan Rawat Jalan Pada Puskesmas Klangeran Kabupaten Cirebon. *CENDEKIA Jaya*, 1(1), 111–132. <https://doi.org/10.47685/cendekia-jaya.v1i1.13>
- Nurhadi, I., & Darmawan, B. (2022). *Coherence and Gap Between Service Quality Attributes and Customer Satisfaction*. <https://doi.org/10.17509/jlsc.v2i2.62850>
- Penerapan, D. A. N. (2024). *Pemahaman Konseptual Tentang Standard Operating Procedure (Sop) : Dasar , Tujuan , Manfaat , Pemahaman Konseptual Tentang Standard*. 2(6).
- Pratama, I., & Kusuma, H. (2023). Stagnation in welfare outcomes: Challenges in PKH program implementation. *Social Indicators Research*, 166(1), 145–168. <https://doi.org/10.1007/s11205-023-03089-2>
- Putra, A. R., & Santoso, S. B. (2019). Pengaruh konsistensi branding terhadap kepercayaan konsumen pada produk fashion di media sosial. *Jurnal Komunikasi*, 14(2),
- Rahmawati, F., Nazhifah Suryana, N., Gegerkalong Hilir, J., Parongpong, K., Bandung Barat, K., & Barat, J. (2024). Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur D4 Administrasi Bisnis/Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung. *Jurnal Manajemen Bisnis Digital Terkini (JUMBIDTER)*, 1(3), 2–15. <https://doi.org/10.61132/jumbidter.v1i2.112>
- Ramadhani, D. C., & Hidayat, I. (2018). Analisis Pengaruh Kepuasan Konsumen, Kepercayaan Pelanggan dan Hambatan Perpindahan Terhadap Retensi Pelanggan. *Ilmu Dan Riset Manajemen*
- Salman, A., Jaafar, M., & Mohamad, D. (2021). Understanding the importance of stakeholder management in achieving sustainable ecotourism. *Pertanika Journal of Social Sciences and Humanities*, 29(1), 731–753. <https://doi.org/10.47836/pjssh.29.1.40>
- Sari, P., Handoko, W., & Lestari, D. (2022). Persistent poverty despite social assistance: Analyzing program limitations in rural Indonesia. *Development Policy Review*, 40(5), e12589. <https://doi.org/10.1111/dpr.12589>
- Satria, V. A., & Christian, T. F. (2024). Application of Standard Operational Procedures To the Performance of Pt Satu Roda Indonesia Employees. *International Journal of Review Management Business and Entrepreneurship (RMBE)*, 4(2), 69–76. <https://doi.org/10.37715/rmbe.v4i2.5628>
- Steiner, P. N. (2014). Standar prosedur operasional (SOP) in Emergency Situations Management in Health System. *Management in Health*, 18(4), pp. 14–16.
- Sulistiowati, R., Wahyuni, S., Yunanto, M. K., Elsera, M., Yudiantmaja, W. E., & Samnuzulsari, T. (2022). Community forestry for environmental sustainability and ecotourism: The context and problems in Indonesia. *IOP Conference Series: Earth and Environmental Science*, 1041(1). <https://doi.org/10.1088/1755-1315/1041/1/012037>

Wicaksana, W. R., Herdiyanti, A., & Susanto, T. D. (2016). Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Manajemen Akses untuk Aplikasi E-Performance Bina Program Kota Surabaya Berdasarkan Kerangka Kerja ITIL V3 dan ISO 27002. *Jurnal SISFO: Inspirasi Profesional Sistem Informasi*.

Buku

- Armstrong & Taylor. (2014). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. London : Kogan Page Limited.
- Bambang D. Prasetyo. (2020). *Strategy Branding teori dan perspetif komunikasi dalam bisnis*. Penerbit UB Press.
- Chin, W. W. 1998. The partial least squares approach for structural equation modeling. In George A. Marcoulides (Ed.), *Modern Methods for Business Research*, Lawrence Erlbaum Associates,
- Elkington, John.1997. *Cannibals with Forks: The Triple Bottom Line in 21st Century Business*. Oxford: Capstone.
- Fandy Tjiptono, P., & Chandra, G. (2016). *Service Quality & Satisfaction* (4th ed.). Cv.Andi Offset.
- Fandy, Tjiptono. 2016. *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta : Andi.
- Fazal, S. (2013). *Methodology and Data Sources*. https://doi.org/10.1007/978-94-007-5255-9_5
- Gaspersz, V. (2017). *Lean Six Sigma For Manufacturing and Service Industries*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam dan Hengky latan (2015) *PLS Konsep Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program Smart PLS 3.0*. Semarang: BP UNDIP.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M., & Donnelly, J. H. (2012). *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*. (Terjemahan) Edisi Delapan. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Hair, J.F. et al. (2021) *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLSSEM) Using R, Practical Assessment, Research and Evaluation*
- Hair, J. F. (2021). *A primer on partial least squares structural equations modeling (PLS-SEM)*. SAGE.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*. In Edinburgh: Pearson Education Limited.
- Kotler, P., Bowen, J. T., & Makens, J. C. (2017). *Marketing for Hospitality and Tourism* (7th ed.). Pearson.
- Mizuno, Shigeru. (2019). *Pengendalian Mutu Perusahaan Secara Menyeluruh, Seri Manajemen*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- M. Liga Suryadana, dalam Putra (2019:18) *Komponen-komponen pengembangan pariwisata*.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2021). *Management 15th Edition*. United States: Pearson Education
- Siagian, S. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta; Penerbit PT Bumi

Aksara.

Sugiyono, (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (M. Dr. Ir.Sutopo, S.Pd (ed.); ke2 ed.).

Suliyanto, S. E., & MM, S. (2017). Metode penelitian kuantitatif.

Sutrisno, E. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

Sutrisno, Edy. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.

Tathagati,A. 2014. Step by Step Membuat SOP. Jakarta: Efata Publishing.

Wibowo. (2020). Manajemen Kinerja. Edisi Ke-4. Jakarta: Rajawali Pers.