

PENGARUH PENERAPAN *DIGITAL CUSTOMER SERVICE* TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN NASABAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA KCP CIKURUBUK TASIKMALAYA

Oleh :

Muhamad Atiman

233404137

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat

Guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)

Pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan



JURUSAN D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2026

PENGARUH PENERAPAN *DIGITAL CUSTOMER SERVICE* TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN NASABAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA KCP CIKURUBUK TASIKMALAYA

Oleh :

Muhamad Atiman

233404137

Dibawah bimbingan :

Mira Rahmawati, S.P., M.M.

Dr. Wilman San Marino, S.E., M.M., CFP

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat

Guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)

Pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan

JURUSAN D3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2026