

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	9
1.4.2 Kegunaan praktis	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
1.5.1 Lokasi Penelitian	10
1.5.2 Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan pustaka	11
2.1.1 Pelatihan Kerja	11
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional	17
2.1.3 Kinerja Pegawai	20
2.1.4 Penelitian Terdahulu	24
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Hipotesis	33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek penelitian	35
3.1.1 Sejarah Singkat PT. BPR Artha Galunggung Perseroda	35
3.1.2 Visi dan Misi PT. BPR Artha Galunggung Perseroda	38
3.1.3 Logo PT. BPR Artha Galunggung Perseroda	38
3.1.4 Struktur Organisasi PT. BPR Artha Galunggung Perseroda	39
3.2 Metode penelitian	45
3.2.1 Jenis Penelitian	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	46
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	48
3.2.4 Model Penelitian	50
3.2.5 Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian	60
4.1.1 Pelatihan, kepemimpinan transformasional dan kinerja pegawai non manajer PT. BPR Artha Galunggung Perseroda Tasikmalaya	60
4.1.2 Analisis Jalur (Path Analysis)	79
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	83
4.2.1 Pelatihan, Kepemimpinan Transformasional dan Kinerja Pegawai Non Manajer di PT. BPR Artha Galunggung Perseroda Tasikmalaya	83
4.2.2 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai Non Manajer di PT. BPR Artha Galunggung Perseroda Tasikmalaya	86
4.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai Non Manajer di PT. BPR Artha Galunggung Perseroda Tasikmalaya	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	91
5.1 Simpulan	91
5.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	99
BIODATA PENULIS	129