

## **KATA PENGANTAR**

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Skripsi yang berjudul Pengaruh Pelatihan dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai (Penelitian pada Pegawai Non Manajer PT. BPR Artha Galunggung Perseroda Tasikmalaya) dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menerima banyak bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ayahanda. Meski tidak mudah, dari ketidakhadiran beliau penulis belajar menjadi pribadi yang mandiri, kuat, dan mampu bertahan dalam berbagai keadaan. Pengalaman tersebut menjadi bagian dari proses yang membentuk penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibunda tercinta. Terima kasih sebesar-besarnya penulis sampaikan kepada beliau yang sudah melahirkan, merawat, dan membesarkan penulis dengan penuh cinta. Terima kasih atas do'a, dukungan, dan segala pengorbanan yang beliau berikan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Kakak laki-laki terkasih. Terima kasih selalu menjadi sosok panutan sekaligus sumber dukungan bagi penulis. Kehadirannya sangat berharga dalam perjalanan hidup penulis.
4. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. sebagai Rektor Universitas Siliwangi.

5. Dr. Ade Komaludin S.E., M.Sc. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
6. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. Sebagai Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Prof. Dr. H. Deden Mulyana, S.E., M.Si., CRP., CRA. dan Bapak Aquinaldo Sistanto Putra, S.E., M.M. sebagai dosen pembimbing 1 dan 2 yang telah banyak memberikan pengarahan, ilmu serta bimbingan kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi.
8. Ibu Ane Kurniawati, S.E., M.Si. selaku selaku Dosen Wali yang selalu memberikan bimbingan, motivasi, serta arahan selama penulis menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
9. Ibu Dewi Permata Sari S.E., M.M., Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., dan Bapak Rizal Fahmi Syaiful, S.T.P., M.M. sebagai dosen penguji 1, 2, dan 3 yang telah memberikan saran, kritik, dan arahan dalam pembuatan skripsi.
10. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ilmu pengetahuan dan dedikasi yang diberikan dalam membantu penulis selama masa perkuliahan.
11. Pimpinan dan pegawai PT. BPR Artha Galunggung Perseroda Tasikmalaya yang telah berkenan untuk meluangkan waktunya bekerja sama dalam penyelesaian Skripsi ini.

12. Sahabat penulis, Firda Wulandari yang selalu menemani, memberi motivasi, dan memberi semangat kepada penulis hingga saat ini. Terima kasih karena tidak pernah meninggalkan penulis sendirian.
13. Teman-teman “koyoy” dan “cados” yang telah kebersamai selama penyusunan Skripsi ini. Canda tawa, diskusi, hingga saling menguatkan memberi warna tersendiri sebagai teman seperjuangan penulis.
14. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah berjuang, bertahan, dan tidak menyerah dalam menghadapi berbagai proses kehidupan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Skripsi ini masih memiliki berbagai keterbatasan dan belum mencapai kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari para pembaca demi perbaikan dan penyempurnaan Skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekeliruan, serta berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Tasikmalaya, 18 Juni 2026



Moza Oktaviani Rahayu  
223402147