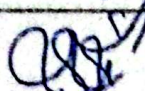
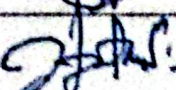


LEMBAR REKOMENDASI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa :

Nama : Meli Andriyani
NPM : 233404189
Jurusan : D-3 Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 15 Juni 2026
Judul : Pengaruh *E- Service Quality* terhadap Kepuasan Nasabah Pada Layanan Digi *Customer Service Lite* PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Singapura

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1.	Agi Rosyadi, S.E., M.M	Penguji I		25/06/2026
2.	Ir. Noneng Masitoh, M.M.	Penguji II		25/06/2026
3.	Cindera Syaiful Nugraha, S.hut., M.M	Penguji III		25/06 - '26
4	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M., CIFM., CIABV	Pembimbing I		29/06-2026
5	Ali Subrata, S.E., M.M	Pembimbing II		29/06/2026

Tasikmalaya, 25 Juni 2026

Mengetahui

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M

NIDN. 0428126301