

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA LAYANAN
DIGI CUSTOMER SERVICE LITE
PT BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk
KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA**

Oleh:

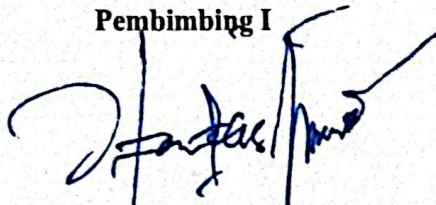
MELI ANDRIYANI

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

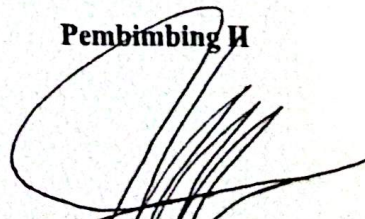
Tasikmalaya, 15 Juni 2026

Pembimbing I



**Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
NIDN. 0410118503**

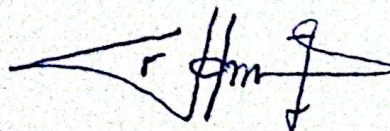
Pembimbing II



**Ali Subrata, S.E., M.M.
NIDN. 0019068604**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc
NIDN. 0410118503**

**Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0019068604**