

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Jadwal Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.1.1 Manajemen Pemasaran	10
2.1.2 Pengertian Perilaku Pembayaran Digital	10
2.1.3 Indikator Perilaku Pembayaran Digital	11
2.1.4 Jenis-jenis Pembayaran Digital	14
2.1.5 Manfaat Pembayaran Digital	15
2.2 Minat Nasabah.....	15
2.2.1 Pengertian Minat Nasabah.....	15

2.2.2 Indikator Minat Nasabah	16
2.3 Pengertian <i>Mobile Banking</i>	17
2.3.1 Jenis-Jenis <i>Mobile Banking</i>	17
2.3.2 Fitur-Fitur <i>Mobile Banking</i>	18
2.3.3 Manfaat <i>Mobile Banking</i>	19
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Kerangka Pemikiran.....	28
2.6 Hipotesis.....	30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.2.1 Jenis Penelitian	32
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	33
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	38
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data	40
3.2.3.2 Populasi Sasaran.....	41
3.2.3.3 Penentuan Sampel	42
3.2.4 Model Penelitian.....	44
3.2.5 Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Deskripsi Data Penelitan	50
4.1.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan	51
4.1.1.3 Deskripsi Karakteristik Berdasarkan Usia	52
4.1.2 Analisis Data Penelitian.....	53

4.1.2.1 Uji Statistik Deskriptif	53
4.1.2.2 Klasifikasi Penilaian dan Rekapitulasi Variabel Perilaku Pembayaran Digital.....	54
4.1.2.3 Klasifikasi Penilaian dan Rekapitulasi Variabel Minat Nasabah	61
4.1.2.4 Uji Kualitas Data.....	66
4.1.2.5 <i>Method of Succesive Interval</i>	68
4.1.2.6 Uji Asumsi Klasik	69
4.1.2.7 Regresi Linier Sederhana	72
4.1.2.8 Uji Hipotesis (T)	72
4.1.2.9 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	73
4.2 Pembahasan.....	74
4.2.1 Perilaku Pembayaran Digital pada Nasabah Bank Bjb Kantor Cabang Tasikmalaya.....	74
4.2.2 Minat Nasabah dalam Penggunaan mobile banking pada nasabah bank jb kantor cabang Tasikamalaya	76
4.2.3 Pengaruh Perilaku Pembayaran terhadap Minat Nasabah dalam Penggunaan Mobile Banking Digi by Bjb pada Nasabah Bank Bjb Kantor Cabang Tasikmalaya	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Gambar 4.2	Diagram Hasil Uji Karakteristik Responden	51
Gambar 4.3	Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Matriks Jadwal Penyusunan Tugas Akhir	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
.....	30
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel.....	34
Tabel 3.2 Skala Pengukuran	41
Tabel 4.1 Uji Statistik Deskriptif.....	53
Tabel 4.2 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Perilaku Pembayaran Digital	55
Tabel 4.3 Rekapitulasi Variabel Perilaku Pembayaran Digital	55
Tabel 4.4 Klasifikasi Penilaian Indikator Perilaku Pembayaran Digital Secara Keseluruhan.....	60
Tabel 4.5 Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Minat Nasabah.....	62
Tabel 4.6 Rekapitulasi Variabel Minat Nasabah	62
Tabel 4.7 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Minat Nasabah Secara Keseluruhan.....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas	66
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.10 Skala MSI	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Scatterplot.....	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	72
Tabel 4.15 Hasil Uji Hipotesis	73
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi (R^2)	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi	86
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	87
Lampiran 3 Rekap Angket	88
Lampiran 4 Hasil Tranformasi MSI	94
Lampiran 5 Hasil Uji Karakteristik dan Statistik Deskriptif.....	102
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	103
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	103
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas	104
Lampiran 9 Hasil Uji Scatterplot.....	104
Lampiran 10 Hasil Uji Glejser	105
Lampiran 11 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana dan Uji T	105
Lampiran 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R)	105