

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **PENGARUH PROMOSI *DIGITAL* TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI BALE BY BTN PADA PELAKU UMKM DI PT BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK KCP CIAMIS.** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU, Asean Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M. Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus sebagai Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
4. Bapak Andri Helmi Munawar, S.E., M.M. selaku Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar.
5. Bapak Agi Rosyadi, S.E., MM, selaku dosen penguji 1, Bapak Ali Subrata, S.E., MM, selaku dosen penguji 2, dan Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M,Si. selaku dosen penguji 3, yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lebih baik.
6. Ibu Sakifah S.E.I., M.E. selaku dosen wali penulis yang telah memberikan arahan serta bimbingan bagi penulis sehingga penyusunan tugas akhir berjalan dengan lancar.
7. Para Dosen jurusan D3 Perbankan dan Keuangan yang telah memberikan ilmu serta mengajarkan penulis selama penulis menempuh Pendidikan D3 Perbankan dan Keuangan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa menulis Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2026
Penulis

Jasmine Diaz Nabila
NIM 233404118