

**PENGARUH PROMOSI *DIGITAL* TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI
BALE BY BTN**

(Studi pada Nasabah Pelaku UMKM PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk
Kantor Cabang Pembantu Ciamis)

Oleh :

**JASMINE DIAZ NABILA
NPM 233404118**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh
gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH PROMOSI *DIGITAL* TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI
BALE BY BTN**

(Studi pada Nasabah Pelaku UMKM PT Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk
Kantor Cabang Pembantu Ciamis)

Oleh :

**JASMINE DIAZ NABILA
NPM 233404118**

Di bawah bimbingan :

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.**

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh
gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**