

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh *Service Excellent Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. KCP Cikatomas (Studi kasus pada nasabah PNS)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Proposal tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu) yang penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan, serta saran dalam penyusunan proposal Tugas Akhir ini.
5. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. Selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua) yang juga penuh kesabaran memberikan bimbingan, dorongan, pengarahan, serta saran dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini.
6. Ibu Sakifah, S.E.I., M.E. Selaku dosen wali penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman serta pengetahuan kepada penulis.
8. Ayah, Ibu, Kakak dan Adik-adik tercinta yang senantiasa memberikan doa serta semangat yang tulus kepada penulis.

9. Rekan-rekan angkatan 2023 khususnya VKP 23 E yang saling memberikan semangat satu sama lainnya.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Proposal Tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa menulis Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam menulis Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2026



Irma Rahmawati