

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT CUSTOMER*
SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
dan BANTEN Tbk. KCP CIKATOMAS
(Studi Kasus Pada Nasabah Negeri Sipil)**

Oleh:

IRMA RAHMAWATI

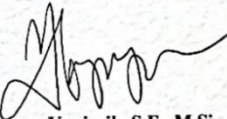
233404034

TUGAS AKHIR

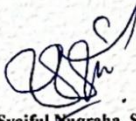
Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada
Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan
diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 15 Juni 2026

Pembimbing I

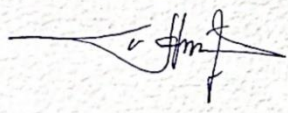

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Pembimbing II


Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M.
NIDN. 0026078804

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan**


Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301