

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT CUSTOMER*
SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
dan BANTEN Tbk. KCP CIKATOMAS
(Studi Kasus pada Nasabah Pegawai Negeri Sipil)**

Oleh:

IRMA RAHMAWATI

NPM 233404034

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan Dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENT CUSTOMER*
SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
dan BANTEN Tbk. KCP CIKATOMAS
(Studi Kasus pada Nasabah Pegawai Negeri Sipil)**

Oleh:

IRMA RAHMAWATI

NPM 233404034

Di bawah bimbingan:

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. (Pembimbing I)

Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. (Pembimbing II)

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026