

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF PERCEPTIONS OF SECURITY AND THE EASE OF KREDIT GUNA BHAKTI (KGB) PROCEDURES ON CUSTOMER INTEREST AT PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK, SUMEDANG BRANCH OFFICE***

By:

**Intan Nur Padilah**

**NPM. 233404028**

Pembimbing I : Dr. Wilman San Marino

Pembimbing II : Yuyun Yuniasih

*This study aims to determine and analyze the influence of security perception and the convenience of Kredit Guna Bhakti (KGB) procedures, both partially and simultaneously, on customer interest at PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Sumedang Branch Office. The research method employed is quantitative associative using questionnaires for data collection. Sampling was conducted using a non-probability sampling method with a purposive sampling technique, while data were analyzed using multiple linear regression analysis assisted by statistical software. Descriptive research results indicate that the levels of security perception, convenience of procedure, and customer interest are in the very good category. The partial hypothesis testing results show that security perception has a positive and significant effect on customer interest. Similarly, the perception of procedural convenience is proven to have a positive and significant effect on customer interest. Simultaneously, both variables have a significant influence on forming customer interest in using the credit product. The implications of this research emphasize that bank management must consistently maintain the quality of customer data security systems and simplify the alur of service bureaucracy to encourage a sustainable increase in credit application interest.*

**Keywords:** Security Perception, Perception of Convenience, Credit Procedure, Customer Interest, Kredit Guna Bhakti (KGB).

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN DAN KEMUDAHAN PROSEDUR KREDIT GUNA BHAKTI (KGB) TERHADAP MINAT NASABAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN Tbk. KANTOR CABANG SUMEDANG**

Oleh:

**Intan Nur Padilah**

**NIM. 233404028**

Pembimbing I : Dr. Wilman San Marino

Pembimbing II: Yuyun Yuniasih

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh persepsi keamanan dan kemudahan prosedur Kredit Guna Bhakti (KGB) baik secara parsial maupun simultan terhadap minat nasabah pada PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Kantor Cabang Sumedang. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif asosiatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Pengambilan sampel dilakukan menggunakan metode *nonprobability sampling* dengan teknik *purposive sampling*, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan metode regresi linear berganda dengan bantuan perangkat lunak statistik. Hasil penelitian deskriptif menunjukkan bahwa tingkat persepsi keamanan, kemudahan prosedur, dan minat nasabah berada dalam kategori sangat baik. Hasil pengujian hipotesis secara parsial menunjukkan bahwa persepsi keamanan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat nasabah. Begitu pula dengan persepsi kemudahan prosedur yang terbukti berpengaruh positif terhadap minat nasabah. Secara simultan, kedua variabel tersebut berpengaruh signifikan dalam membentuk minat nasabah untuk menggunakan produk kredit. Implikasi dari penelitian ini menekankan bahwa pihak manajemen bank harus secara konsisten mempertahankan kualitas sistem keamanan data nasabah dan menyederhanakan alur birokrasi pelayanan guna mendorong peningkatan minat pengajuan kredit secara berkelanjutan.

**Kata Kunci:** Persepsi Keamanan, Persepsi Kemudahan, Prosedur Kredit, Minat Nasabah, Kredit Guna Bhakti (KGB).