

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “**Pengaruh *Customer Relationship Management* (Crm) Terhadap *Customer Loyalty* Studi Pada Nasabah Pt Bank Perekonomian Rakyat (BPR) Bandung Kidul**” dapat terselesaikan dengan baik,perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Aripin, IPU.,ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.SC selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Vokasi Perbankan dan Keuangan sekaligus Dosen Pembimbing I
4. Ibu Dedeh Sridaryanti S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan dalam menyusun proposal kepada penulis
5. Bapak Ali Subrata ,SE.,MM selaku Wali Dosen penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
7. Yang terkasih kedua orang tua Ayah dan Ibu serta kakak penulis yang selalu senantiasa memberikan doa dan restu serta semangat bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Proposal Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna,penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Proposal Tugas Akhir ini.

Tasikmalaya, April 2026

Indri Nur Rahayu
233404032