

**LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH
TUGAS AKHIR**

Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Indri Nur Rahayu
NPM : 233404032
Jurusan/Program Studi : Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 08 Juni 2026

Judul : Pengaruh Pengaruh *Customer Relationship Management* (CRM) *Customer Loyalty* Pada PT Bank Perekonomian Rakyat (BPR) Bandung Kidul
Telah menyelesaikan perbaikan Ujian Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Penguji I		23/06/2026
2	Deny Hidayat, S.E., M.M.	Penguji II		23/06/2026
3	Ageng Asmara Sani, S.E.I., M.E	Penguji III		23/06/2026
4	Dedeh Sri Sudaryanti, S.E.M.S.i,	Pembimbing I		23/6/2026
5	Ali Subrata, S.E., M.M.	Pembimbing II		23/6/2026

Tasikmalaya, Juni 2026

Mengetahui

Ketua Jurusan/Program Studi Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN. 042812301