

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT (CRM)* TERHADAP *CUSTOMER
LOYALTY* STUDI PADA NASABAH PT BANK
PEREKONOMIAN RAKYAT (BPR)**

BANDUNG KIDUL

Oleh:

INDRI NUR RAHAYU

233404032

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya
(A.Md) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui**

**Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji
pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, Juni 2026

Pembimbing I



Dedeh Sri Sudaryanti, SE., M.Si

NIDN.0428126301

pembimbing II



Ali Subrata, SE., MM

NIDN. 0019068604

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Ketua Jurusan

Perbankan Dan Keuangan



Dr. Ade Komaludin, SE., M.SC

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

NIDN.040096201

NIDN.04281263301