

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan khadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI PT BANK PEREKONOMIAN RAKYAT BANDUNG KIDUL“** dapat diselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.SC selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Vokasi Perbankan dan Keuangan sekaligus Dosen Pembimbing I
4. Ibu Sakifah S.E.I, M.E sebagai pembimbing II
5. Bapak Ali Subrata ,SE.,MM selaku Wali Dosen penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
8. Teman-teman penulis yang selalu setia menemani di saat duka maupun bahagia.
9. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan naskah tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan proposal tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam naskah tugas akhir ini dan penulis berharap semoga proposal tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2026

Imas Suminar

NPM. 233404024