

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP
LOYALITAS NASABAH DI PT BANK
PEREKONOMIAN RAKYAT BANDUNG KIDUL**

Oleh:

IMAS SUMINAR

233404024

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md.M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk di sidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya Juni, 2026

Pembimbing I



Hj.Noneng Masitoh, Ir., M.M

NIDN. 04281263301

Pembimbing II



Sakifah S.E.I, M.E,

NIDN. 0029098805

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Ade Komaludin., S.E., M.SC
NIDN. 040096201

Ketua Jurusan

Perbankan dan keuangan



Hj.Noneng Masitoh, Ir., M.M

NIDN. 04281263301