

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekapitulasi hasil penelitian Service Excellence	83
Lampiran 2 Rekapitulasi hasil penelitian Loyalitas Nasabah	84
Lampiran 3 Hasil uji validitas	85
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	86
Lampiran 5 Dokumentasi pengambilan sampel	86
Lampiran 6 Ulasan website BPR Bandung Kidul.....	87
Lampiran 7 Kuisioner Penelitian	87
Lampiran 8 Hasil MSI variabel X dan Variabel Y	90
Lampiran 9 Hasil uji glejser	93