

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP
LOYALITAS NASABAH DI PT BANK
PEREKONOMIAN RAKYAT BANDUNG KIDUL**

Oleh:

IMAS SUMINAR

233404024

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH *SERVICE EXCELLENCE* TERHADAP
LOYALITAS NASABAH DI PT BANK
PEREKONOMIAN RAKYAT BANDUNG KIDUL**

Oleh:

IMAS SUMINAR

233404024

Dibawah bimbingan :

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M

Sakifah S.E.I, M.E

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Ahli Madya Manajemen (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SILIWANGI

TASIKMALAYA

2026