

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang senantiasa tercurah, sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dalam bentuk Naskah Tugas Akhir dengan judul: **“Pengaruh Kualitas Produk Tabungan Britama terhadap Kepuasan Nasabah di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk (Studi pada Mahasiswa D-3 Perbankan dan Keuangan Angkatan 2023-2025 Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya)”**. Penyusunan proposal ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat akademik dalam menyelesaikan studi pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi. Penulis menyadari bahwa proses penyusunan ini tidak akan berjalan lancar tanpa doa, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Eng Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Bapak Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan
4. Bapak Agi Rosyadi., S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.

5. Bapak Deny Hidayat., S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa memberikan masukan, kritik membangun, serta motivasi dalam penyempurnaan proposal ini.
6. Bapak Cindera Syaiful Nugraha, S.Hut., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan banyak arahan, motivasi, serta bimbingan selama masa perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
7. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
8. Rekan-rekan angkatan 2023 khususnya VKP 23 D yang saling memberikan semangat satu sama lainnya.
9. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi materi maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan Tugas Akhir ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu perbankan, khususnya terkait kualitas produk dan kepuasan nasabah, serta bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya,.....2026

Ihsan Pratama Kurniawan
NPM. 23340402