
**PENGARUH KUALITAS PRODUK TABUNGAN
BRITAMA TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT.
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**
(Studi pada Mahasiswa D-3 Perbankan dan Keuangan Angkatan
2023-2025 Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya)

Oleh:

IHSAN PRATAMA KURNIAWAN

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.) pada
Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan
diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 21 Mei 2026

Pembimbing I



Agi Rosyadi, S.E., M.M.
NIDN. 0015039101

Pembimbing II



Deny Hidayat, S.E., M.M.
NIDN. 0003119402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

**Ketua Jurusan
D-3 Perbankan dan Keuangan**



Hj. Noneng Masitoh., Ir., M.M.
NIDN. 0428126301