

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TABUNGAN
BRITAMA TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT.
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
(Studi pada Mahasiswa D-3 Perbankan dan Keuangan Angkatan
2023-2025 Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya)**

Oleh:

IHSAN PRATAMA KURNIAWAN

NPM. 233404026

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK TABUNGAN
BRITAMA TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT.
BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.
(Studi pada Mahasiswa D-3 Perbankan dan Keuangan Angkatan
2023-2025 Universitas Siliwangi Kota Tasikmalaya)**

Oleh:

IHSAN PRATAMA KURNIAWAN

NPM. 233404026

Di bawah bimbingan:

Agi Rosyadi, S.E., M.M.

Deny Hidayat, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.)

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2026