

**PENGARUH SKOR ESG (*ENVIRONMENTAL, SOCIAL,
AND GOVERNANCE*) DAN EFISIENSI OPERASIONAL
TERHADAP *RETURN ON ASSETS* (ROA)
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
TBK PERIODE 2020-2025**

Oleh:
Hanif Muslim Ramdani
NPM. 233404106

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**

**PENGARUH SKOR ESG (*ENVIRONMENTAL, SOCIAL,
AND GOVERNANCE*) DAN EFISIENSI OPERASIONAL
TERHADAP *RETURN ON ASSETS* (ROA)
PADA PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO)
TBK PERIODE 2020-2025**

Oleh:
Hanif Muslim Ramdani
NPM. 223404106

Di bawah Bimbingan:
Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.
Ali Subrata, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen (A.Md. M.)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2026**