

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Skripsi yang berjudul **“PENGARUH *INTERFACE DESIGN, RECOMMENDATION ALGORITHM, SECURITY SYSTEM, DAN SOCIAL INTERACTION AFFORDANCES* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION*”** dapat terselesaikan dengan baik.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Ayah Dede Sudrajat dan Ibu Neneng Teti yang menjadi sumber kekuatan terbesar bagi penulis. Doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tulus, serta segala pengorbanan yang telah diberikan menjadi alasan utama penulis mampu bertahan dan menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih karena selalu percaya pada penulis dalam setiap langkah yang diambil. Tiada kata yang cukup untuk menggambarkan rasa terima kasih dan bakti penulis. *Thank you for being such wonderful parents. No one could ever replace you.*
2. Surya Prawanty Sriwulandina dan Nadine Zahra Nastiti, yang meskipun terpisah jarak di Mojokerto, tetap memberikan perhatian, dukungan, dan kepedulian kepada penulis. Kehadiran dan kebaikan yang diberikan menjadikan kalian bukan sekadar keluarga jauh, melainkan sebagai keluarga kedua bagi penulis. Penulis sangat bersyukur atas segala perhatian dan

dukungan yang telah diberikan, yang turut menjadi bagian penting dalam perjalanan penyusunan skripsi ini.

3. Saudara-saudara penulis, Arya Muhammad Rifki dan Fania Nurul Ramadhani selaku adik tercinta. Terima kasih atas doa dan dukungannya
4. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, MT, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
5. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
6. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
7. Adhitya Rahmat Taufiq, S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing I yang senantiasa telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Yang sangat berjasa karena telah menghidupkan nalar penulis dalam berpikir lebih kritis dan terarah selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis sangat bersyukur atas segala bimbingan dan kebaikan yang telah diberikan. Semoga Bapak senantiasa diberikan kesehatan dan kebahagiaan.
8. Alfin Nur Fahmi Mufreni, S.E., M.T. selaku Dosen Pembimbing II sekaligus wali dosen yang senantiasa meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis juga telah memberikan banyak pengajaran dan pengetahuan sejak awal perkuliahan. Penulis merasa didampingi dalam setiap proses yang dijalani. Bagi penulis, beliau bukan hanya seorang dosen, tetapi juga sosok yang hadir layaknya orang tua di

lingkungan kampus. Penulis sangat bersyukur atas segala bimbingan dan kebaikan yang telah diberikan.

9. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., Andina Eka Mandasari, S.Si., M.M., Dede Sri Rahayu, S.E., M.S.M. yang telah berkenan menjadi dosen penguji serta memberikan berbagai masukan, saran, dan koreksi yang sangat berarti bagi penulis. Setiap arahan yang diberikan membantu memberikan wawasan dan pemahaman yang lebih mendalam bagi penulis dalam setiap proses yang dilalui. termasuk perjalanan revisi hingga terbentuknya 27 hipotesis yang akan selalu menjadi kebanggaan dan kenangan bagi penulis.
10. Seluruh staff dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, khususnya dosen manajemen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
11. Seluruh staff administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, yang telah membantu penulis dalam memenuhi segala kebutuhan administrasi selama masa perkuliahan.
12. Pustaka Kopi, Perpustakaan Universitas Siliwangi, Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, serta Warung Babeh yang telah menjadi ruang yang tidak hanya menyediakan fasilitas, tetapi juga menghadirkan suasana yang mendukung produktivitas, dan proses berpikir penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Keluarga Besar MSO ALTERA, yang telah menjadi wadah untuk belajar, pengembangan diri, serta tempat berbagi pengalaman dan kebersamaan bagi penulis.

14. Rekan-rekan Divisi Research and Development MSO, yaitu Rela az-zahra Salsabila, Pitria Herdiani, Deri Muhamad Ridwan, Adinda Melati Putri, Luna Marina, dan Leonora Kemala Ayuningtyas Gulo yang telah menjadi partner berproses selama masa perkuliahan, serta memberikan dukungan, kebersamaan, dan pengalaman berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Teman-teman Komunitas Galeri Jalanan yang telah menjadi ruang bagi penulis untuk belajar, berproses, dan berkembang, serta memberikan pengalaman dan sudut pandang baru selama perjalanan perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
16. Teman-teman KKN 21 Nagaratengah, serta seluruh pihak yang terlibat di dalamnya, yang telah kebersamai dan memberikan dukungan moral kepada penulis selama pelaksanaan KKN hingga proses penyusunan skripsi ini.
17. Teman-teman kost Mafia Rabih yang selalu hadir sebagai tempat pulang, berbagi cerita, serta memberikan dukungan dan semangat bagi penulis selama menjalani proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
18. Indra Rukmana, Saldi Fathurahman, Firman Ramadhan, Nadiyya nf, Neng Nida, dan selaku teman yang turut membantu penulis dalam proses penulisan
19. Dzufri, Apip, Fadly, Fadhlán, Fachri, dan Helvi selaku kakak tingkat yang telah memberikan banyak pelajaran berharga dalam setiap kesulitan sebagai bagian dari proses yang dapat dijalani dengan lebih ringan
20. Teman-teman Konsentrasi Manajemen Pemasaran yang telah menjadi ruang bagi penulis untuk belajar, bertumbuh, dan berkembang bersama

21. Fathan Muhammad Ghaza, Dimas satria Gimnastiar, Muhammad Imron Rifai, Roni Nurohman, Lutfia Tuzzahro, Nyi Ratu Ardanita dan selaku teman diskusi yang tahu bagaimana rumitnya proses pengerjaan skripsi ini terimakasih sudah selalu bersedia kebersamai penulis.

22. *Last but not least, the author would like to thank himself for persevering, learning, and continuously growing throughout this process. All the fatigue, doubts, and struggles experienced have become part of a valuable and meaningful journey.*

Penulis menyadari bahwa penyusunan Naskah Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf kepada pembaca apabila terdapat kesalahan di dalam penyusunan Naskah Skripsi ini. Semoga Naskah Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 14 April 2026

Fauzi Muhammad Abror
(NPM 223402261)