

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER	1
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	ii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11
2.1.1 Technology Acceptance Model (TAM).....	11
2.1.2 Mobile Banking.....	12
2.1.2.1 Pengertian Mobile Banking.....	12
2.1.2.2 Manfaat Mobile Banking	14
2.1.2.3 Sistem Keamanan Mobile Banking.....	15
2.1.2.4 Tantangan Operasional Mobile Banking dalam Dinamika Perkembangan Perbankan Digital	16
2.1.2.5 Mobile Banking BRImo	19
2.1.3 Persepsi Keamanan.....	19
2.1.3.1 Pengertian Keamanan	19
2.1.3.2 Pentingnya Keamanan dalam Mobile Banking	20

2.1.3.3 Indikator Persepsi Keamanan	22
2.1.4 Kepercayaan	23
2.1.4.1 Pengertian Kepercayaan	23
2.1.4.2 Kepercayaan dalam Konteks Mobile Banking	24
2.1.4.3 Indikator Kepercayaan	25
2.2 Kerangka Pemikiran	29
2.3 Hipotesis	31
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN	32
3.1 Objek Penelitian	32
3.2 Metode Penelitian	32
3.2.1 Jenis penelitian	33
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	35
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	37
3.2.3.1 Jenis dan Sumber Data	40
3.2.3.2 Populasi Sasaran	42
3.2.3.3 Penentuan Sampel	43
3.2.4 Model Penelitian	45
3.2.5 Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Hasil Penelitian	54
4.1.1 Deskripsi Data Penelitian	54
4.1.1.1 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.1.1.2 Deskripsi Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	56
4.1.2 Analisis Data Penelitian	58
4.1.2.1 Hasil Uji Kualitas Data	58
4.1.2.2 Analisis Deskriptif	61
4.1.2.3 Klasifikasi Penilaian Variabel Persepsi Keamanan Pengguna BRI Mo di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Cikurubuk	62
4.1.2.4 Klasifikasi Penilaian Variabel Tingkat Kepercayaan Pengguna BRI Mo di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Cikurubuk	70
4.1.2.5 Uji Asumsi Klasik	77
4.1.2.6 Analisis Regresi Linier Sederhana	80
4.1.2.7 Uji Hipotesis	82

4.2 Pembahasan.....	85
4.2.1 Persepsi Keamanan Pengguna BRImo di PT.Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Cikurubuk	85
4.2.2 Tingkat Kepercayaan Pengguna BRImo di PT. Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Cikurubuk.....	88
4.2.3 Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Tingkat Kepercayaan	92
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA.....	100
BIODATA PENULIS	108

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
tabel 1. 1	Jadwal Penelitian	10
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1	Skala Pengukuran.....	41
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4. 3	Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 4	Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4. 5	Hasil Analisis Deskriptif	61
Tabel 4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator	63
Tabel 4. 7	Rekapitulasi Keamanan terhadap Pengguna BRImo	64
Tabel 4. 8	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Persepsi Keamanan Secara Keseluruhan	69
Tabel 4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Persepsi Tingkat Kepercayaan	71
Tabel 4. 10	Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4. 11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4. 12	Hasil Uji Autokorelasi	79
Tabel 4. 13	Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana	81
Tabel 4. 14	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	83
Tabel 4. 15	Hasil Uji T (Uji Hipotesis).....	84

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
	Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	31
	Gambar 4. 1 Diargam Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55