

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul **“Pengaruh Persepsi Keamanan terhadap Tingkat Kepercayaan Pengguna *Mobile Banking* (Studi Kasus pada Pengguna Aplikasi BRImo di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Cikurubuk)”** dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan Proposal Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. Selaku Rektor Universitas Siliwangi.
2. Dr. Ade Komaludin., S.E., M.SC selaku Dekan Fakultas Ekonomi
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Vokasi Perbankan dan Keuangan dan selaku Dosen Pembimbing Magang penulis yang telah memberikan pengarahan dalam laporan magang kepada penulis.
4. Bapak Cindera Syaful Nugraha S.HUT., M.M. selaku Wali Dosen penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi.
5. Ibu Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.S., selaku Dosen Pembimbing 1 Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak Deny Hidayat, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing 2 yang senantiasa memberikan masukan, kritik membangun, serta motivasi dalam penyempurnaan Tugas Akhir ini Seluruh dosen Jurusan Perbankan dan Keuangan dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.
7. Seluruh teman-teman di Fakultas Ekonomi, khususnya teman-teman

Perbankan dan Keuangan angkatan 2023 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan semangat kepada penulis.

8. Sahabat bagi penulis yang sampai saat ini masih kebersamai perjuangan penulis yaitu Anggun Barbara Yosalia, Angelina Oktavian Ramadhani, Widiyanti, Riza Mariska dan Nazla Naila Assharina yang memberi semangat dan dukungan serta kebersamai penulis.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi materi maupun sistematika penulisan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan Tugas Akhir ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga Tugas Akhir ini memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu perbankan, khususnya terkait kualitas produk dan kepuasan nasabah, serta bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 03 Juni 2026

Farah Faridatul Rizka
NPM. 233404184