

DAFTAR PUSTAKA

Buku-Buku:

- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 27* (Edisi 10). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (Edisi 9). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulianta, F. *Metode Penelitian Kuantitatif*.
- Yuswatiningsih, E., & Hariyono. (2025). *Buku Ajar Metode Penelitian: Untuk Mahasiswa*. Yogyakarta: Penerbit Samudra Biru.

Jurnal:

- Amalia & Hastriana. (2020). Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan BRImo Di Kota Semarang.
- Atarwaman, R. J. D. (2022). Pengaruh Persepsi Risiko, Kegunaan, Kepercayaan, Dan Kemudahan Terhadap Sikap Penggunaan Mobile Banking Di Kota Ambon.
- Brimo - Bank BRI. (2023). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kualitas Pelayanan, Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan BRImo Pada Nasabah Bank BRI Kota Malang.
- Davis. (1989). Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Risiko, Dan Lifestyle Terhadap Minat Dalam Menggunakan Layanan E-Banking.
- Deliyana, R., Permatasari, B., & Sukmasari, D. (2022). Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Keamanan, Dan Persepsi Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pelanggan Dalam Menggunakan Mobile Banking BCA.
- Fahrur R. (2020). Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Di Yogyakarta.
- Fitriani, D., & Nugroho, A. (2021). Analisis Karakteristik Demografis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Dalam Penelitian Sosial.
- G. J. Simons. (2018). Pengaruh Kemudahan Sistem, Keamanan Sistem Dan Tampilan Aplikasi Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah Dengan

Kualitas Layanan Sebagai Variabel Intervening.

- Gusmana. (2023). Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Manfaat, Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan BRImo Di Kota Semarang.
- Hermawati. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Dimediasi Oleh Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Medan Pulo Brayan.
- Ismulyaty et al. (2024). Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Dimediasi Oleh Kepuasan Nasabah Pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Medan Pulo Brayan.
- Joni, Yulianti, & Hamdiah. (2023). Pengaruh Persepsi Risiko, Kepercayaan Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan BSI Mobile.
- Kamila, T. P., & Rahayu, Y. S. (2024). Pengaruh Keamanan, Kepercayaan, Dan Risiko Terhadap Penggunaan Layanan Mobile Banking Pada Mahasiswa Di Kota Malang.
- Kasmir. (2026). Operasional Perbankan Berbasis Mobile Banking: Kemudahan, Keamanan, Dan Tantangan.
- Mahardika. (2011). Pengaruh Kemudahan, Keamanan, Dan Pengetahuan Nasabah Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi Mobile Banking BRImo.
- Mandiri & Metekohy. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan Dan Keamanan Produk BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah.
- Muhardiani, R. A., Amelia, A., & Sartika, F. (2025). Pengaruh Keamanan, Kemudahan, Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan Mobile Banking BSI Di Banda Aceh.
- Nazwa, A., Rizky, R., & Kresna, T. (2026). Operasional Perbankan Berbasis Mobile Banking: Kemudahan, Keamanan, Dan Tantangan.
- Permana, K. K., Eprianto, I., Fauzi, A., dkk. (2025). Pengaruh Keamanan Data Pribadi Terhadap Kepercayaan Pengguna Di Era Transformasi Digital.
- Rahmahdhani et al. (2023). Analisis Keamanan Data Pada Aplikasi Mobile Banking.
- Rahmawati, A., & Hardiyanti, W. (2023). Pengaruh Kualitas Layanan, Kepercayaan Dan Keamanan Produk BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia.
- Ramayani, E. R. K., Kismawadi, R., & Chalil, R. D. (2022). Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Manfaat, Dan Kemudahan Terhadap Penggunaan Mobile Banking.
- Romdhon, M. R. (2023). Layanan Perbankan BSI Mobile Dan Perbandingannya Dengan BRImo.

- Rumuar, A., & Nugroho, H. S. (2024). Pengaruh Kepercayaan, Fitur Layanan, Kemudahan, Dan Keamanan Terhadap Keputusan Menggunakan Mobile Banking Dikalangan Generasi Z.
- Septa & Ali. (2024). Transformasi Digital Perbankan: Analisis Minat Dan Persepsi Gen X Terhadap Penggunaan Mobile Banking Di Era Cashless Society Di Kota Medan.
- Setiawan & Sukardi. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Beli Konsumen Pada Situs Jual-Beli Online.
- Tambunan dan Nasution. (2024). Pentingnya Edukasi Dalam Mengatasi Keamanan Data Mobile Banking Di Indonesia.
- Tio & Budiman. (2025). Faktor Kemudahan, Keamanan, Dan Kepercayaan Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna BRImo Dalam Bertransaksi.
- Tirtana dan Sari. (2022). Pengaruh Persepsi Risiko, Kegunaan, Kepercayaan Dan Kemudahan Terhadap Sikap Penggunaan Mobile Banking Di Kota Ambon.
- Utami, W., Rofika, I. D., Kamelia, T., Budiarti, Y., Mushlihah, T., Aminin, H., Nur Azizah, R. A., & Septiani, N. (2023). Pengaruh Persepsi Risiko, Kepercayaan Dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan BSI (Bank Syariah Indonesia) Mobile.
- Wardani, Umaningsih, dan Afghani. (2024). Pengukuran Persepsi Pengguna Terhadap Persepsi Manfaat, Fitur Layanan Dan Keamanan Mobile Banking (Studi Kasus Pada Nasabah BRI Wilayah Ciayumajakuning).
- Wijanarto & Wardani. (2023). *Penggunaan M-Banking BRImo Terhadap Kemudahan Transaksi Perbankan Nasabah Bank BRI Di Kota Medan.*

Sumber Lain:

- <https://umbarkita.id/seorang-nasabah-bri-di-pasaman-barat-kehilangan-uang-rp172-juta-melalui-brimo/> Diakses pada tanggal 8 April 2026 13.22 WIB
- <https://mediakonsumen.com/2024/04/05/surat-pembaca/layanan-brimo-dari-bank-bri-sangat-merugikan-konsumen> Diakses pada tanggal 8 April 2026 14.00 WIB