

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT dan shalawat serta salam semoga terlimpah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. karena Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyusun skripsi dengan **“Pengaruh *Information Sharing, Long-Term Relationship, Cooperation, dan Process Integration* Terhadap Kinerja Operasional” (Kasus pada Usaha Mikro Kecil dan Menengah Bakso di Kecamatan Garut Kota)** dapat terselesaikan dengan baik dan lancar.

Pada penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Orang tua tercinta, Ibu dan Ayah yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis pada setiap perjuangan, serta adik-adik penulis yang selalu memberikan canda tawa sebagai penyemangat penulis.
2. Bapak Prof. Dr. Eng. Ir. Aripin, IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. Bapak R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan motivasi, dukungan serta arahan kepada penulis selama menyusun skripsi.

5. Bapak Aquinaldo Sistanto Putra, S.T.P., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan motivasi, dukungan serta arahan kepada penulis selama menyusun skripsi.
6. Ibu Vivi Indah Bintari, S.E., M.M. Bapak Prama Permana, M.M. dan Bapak Rizal Fahmi Syaiful, S.T.P., M.M. selaku Dosen Penguji, atas waktu, bimbingan, arahan, serta kritik dan saran yang sangat membangun dalam menyempurnakan skripsi ini.
7. Segenap Dosen dan Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi yang telah memberikan ilmu, pengetahuan, dan dedikasinya dalam membantu penulis selama masa perkuliahan.
8. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Rizki Muhammad Rhamdani terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga maupun waktu kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluhan, dan memberikan semangat untuk pantang menyerah.
9. Keluarga besar MSO dan GenBI'25 yang telah kebersamaan dalam pengembangan karakter penulis selama perkuliahan.
10. Teman-teman penulis Rahajeng, Fujia, Natasya, Shabrina, Seli, Fatimah, Nadiyya, Pitria, Tira, Selsea, Puspa, Nadia yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan serta motivasi, dan memberikan doa setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.

11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu, yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Skripsi ini dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 25 Mei 2026

Penulis,

Dewi Nuraini

223402048