

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Bekakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis	7
1.4.2 Kegunaan Praktis	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Beban Kerja.....	9
2.1.2 Stres Kerja.....	13
2.1.3 Kinerja Pegawai	16
2.1.4 Motivasi Kerja.....	19
2.1.5 Penelitian Terdahulu	27
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis.....	35
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	36

3.1	Objek Penelitian	36
3.1.1	Sejarah Singkat Kantor Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya	36
3.1.2	Visi & Misi Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya	37
3.1.3	Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya	37
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.2.1	Jenis Penelitian.....	38
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	38
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.4	Model Penelitian	42
3.2.5	Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1	Hasil Penelitian	49
4.1.1	Karakteristik Responden	49
4.1.2	Beban kerja, stres kerja, motivasi kerja dan kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya	52
4.1.3	Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya	85
4.1.4	Pengaruh beban kerja terhadap motivasi kerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	85
4.1.5	Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	86
4.1.6	Pengaruh stres kerja terhadap motivasi kerja di Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	86
4.1.7	Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	86
4.1.8	Motivasi kerja memediasi pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	87
4.2	Pembahasan.....	88
4.2.1	Beban kerja, stres kerja, motivasi kerja dan kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya	88

4.2.2 Pengaruh beban kerja terhadap motivasi kerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	90
4.2.3 Pengaruh stres kerja terhadap motivasi kerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	91
4.2.4 Pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	93
4.2.5 Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	94
4.2.6 Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja pegawai di Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	95
4.2.7 Motivasi kerja memediasi pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	97
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	109

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Beban Kerja	53
Tabel 4. 2	Rekapitulasi Skor Variabel Beban Kerja pegawai Setda Kota Tasikmalaya	54
Tabel 4. 3	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel Beban Kerja	57
Tabel 4. 4	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Stres Kerja	60
Tabel 4. 5	Rekapitulasi Skor Variabel Stres Kerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	60
Tabel 4. 6	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel Stres Kerja	64
Tabel 4. 7	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 4. 8	Rekapitulasi Skor Variabel Motivasi Kerja pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	67
Tabel 4. 9	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel Motivasi Kerja ...	71
Tabel 4. 10	Kriteria Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Kinerja Pegawai	73
Tabel 4. 11	Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja Pegawai Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya.....	73
Tabel 4. 12	Kriteria Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Pegawai.	77
Tabel 4. 13	Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	80
Tabel 4. 14	Nilai R-Squared (R^2)	82
Tabel 4. 15	Nilai F-Squared (F^2)	84
Tabel 4. 16	Uji Pengaruh Langsung	85
Tabel 4. 17	Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian	42
Gambar 2 Struktur Model SEM-PLS.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Jadwal Penelitian	109
Lampiran 2: Struktur Organisasi Sekretariat Daerah Kota Tasikmalaya 2025	111
Lampiran 3: Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 4: Karakteristik Responden	117
Lampiran 5: Jawaban Kuesioner Penelitian	118
Lampiran 6: Hasil Output SmartPLS	133
Lampiran 7: Dokumentasi Penelitian.....	136